

CHAPTER FOUR

VIA®

CARE & MAINTENANCE INSTRUCTIONS

Routine Cleaning

- Sweep, vacuum, or dry mop regularly to remove the dirt and grit that can cause surface wear.
- Use a damp mop with warm water and a PH-neutral cleaner specifically formulated for use on sealed terracotta.
- Avoid using acidic or abrasive cleaning products such as bleach, ammonia, vinegar, or citrus-based cleaners. These types of cleaners can damage the sealer and alter the finish.
- Clean up spills immediately to prevent staining or residue buildup.

Protecting Your Tile

- Use felt pads on furniture legs to reduce abrasion.
- Place rugs or mats in high-traffic zones (e.g. entryways, hallways, kitchen work zones) to help reduce surface wear.
- Avoid rubber or latex-backed rugs, especially in warm environments, these can bond to sealed surfaces. Instead, use breathable rugs made of felt or natural fibers.

Long-Term Maintenance

- Reseal as needed, typically once per year in exterior or wet-area applications.
- In low-traffic indoor areas, resealing may be needed less frequently but should still be assessed annually.
- Only use cleaners labeled as compatible with sealed terracotta or natural clay tile or pH neutral cleaners to avoid degrading the finish or sealant.

Lime Pops

- Lime pops are small, natural mineral divots that may appear post installation. These are common in handmade terracotta and do not affect durability.
- To treat: lightly sand the area, clean off any dust, and reseal using a small applicator to blend with the surrounding tile.
- In rare cases, a professional may use a diamond-tipped tool to grind the area smooth. This should be done with care to avoid damage.

By maintaining handmade terracotta tiles properly, you preserve both their unique beauty and their long-term performance.

IMPORTANT: Installation Instructions

We recommend wet cutting or the score and snap method during the installation process. Improper installation techniques could expose installer to inhalation of harmful silica dust.

Do not dry cut product using power tools during the installation process. Using dry cutting methods could present a risk of acute lung injury. If adequate ventilation cannot be achieved, wear a mask or respirator. For more information, see the SDS at www.JeffreyCourt.com.

CHAPTER FOUR

VIA®

INSTRUCCIONES DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Limpieza de Rutina

- Barra, aspire o pase un trapeador seco regularmente para eliminar la suciedad y la arenilla que pueden causar desgaste en la superficie.
- Use un trapeador húmedo con agua tibia y un limpiador de pH neutro formulado específicamente para usarse en terracota sellada.
- Evite usar productos de limpieza ácidos o abrasivos, como blanqueador, amoníaco, vinagre o limpiadores a base de cítricos. Este tipo de limpiadores puede dañar el sellador y alterar el acabado.
- Limpie los derrames inmediatamente para evitar manchas o acumulación de residuos.

Protección de su Azulejo

- Use protectores de fieltro en las patas de los muebles para reducir la abrasión.
- Coloque tapetes o alfombras en áreas de alto tránsito, como entradas, pasillos y zonas de trabajo en la cocina, para ayudar a reducir el desgaste de la superficie.
- Evite las alfombras con respaldo de caucho o látex, especialmente en ambientes cálidos, ya que pueden adherirse a las superficies selladas. En su lugar, use alfombras transpirables hechas de fieltro o fibras naturales.

Mantenimiento a Largo Plazo

- Vuelva a sellar según sea necesario, generalmente una vez al año en aplicaciones exteriores o en áreas húmedas.
- En áreas interiores de bajo tránsito, puede que no sea necesario volver a sellar con tanta frecuencia, pero aun así debe evaluarse anualmente.
- Use únicamente limpiadores etiquetados como compatibles con terracota sellada o azulejos de barro natural, o limpiadores de pH neutro, para evitar degradar el acabado o el sellador.

Brotos de Cal

- Los brotes de cal son pequeñas hendiduras minerales naturales que pueden aparecer después de la instalación. Son comunes en la terracota hecha a mano y no afectan su durabilidad.
- Para tratarlos: lije ligeramente el área, limpie cualquier residuo de polvo y vuelva a sellar con un aplicador pequeño para integrarlo con el azulejo circundante.
- En casos poco comunes, un profesional puede usar una herramienta con punta de diamante para alisar el área. Esto debe hacerse con cuidado para evitar daños.

Al mantener adecuadamente los azulejos de terracota hechos a mano, se preserva tanto su belleza única como su rendimiento a largo plazo.

IMPORTANTE: Instrucciones de instalación

Recomendamos el corte mojado o el método de marcar y partir durante el proceso de instalación. No corte en seco con herramientas eléctricas durante el proceso de instalación. Las técnicas de instalación inadecuadas pueden exponer al instalador a polvo potencialmente dañino. El uso de métodos de corte en seco podría presentar un riesgo de lesión pulmonar aguda. Si no se puede lograr una ventilación adecuada, use una máscara o un respirador. Para obtener más información, consulte la SDS en www.hd.jeffreycourt.com.